

Formularz reklamacji

TAJGUN Ul. Biała 1E 80-435 Gdańsk	Tel: 58 344 63 35 (pn-pt. 10-18) tajgun@tajgun.pl	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy
--	---	--

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: Nr zamówienia:

Imię i nazwisko: Telefon:

Kod pocztowy i miejscowość:

Ulica, numer domu/mieszkania:

E-mail: Data wypełnienia reklamacji:

Numer rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: Data zakupu:

Data stwierdzenia wady: Numer paragonu:

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

--	--

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> wymiana uszkodzonej części <input type="checkbox"/> wymiana na nowy * <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny * <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny **	<p><small>Zgodnie z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego.</small></p> <p><small>* możliwe tylko gdy:</small></p> <ul style="list-style-type: none"> <small>- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)</small> <small>- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów</small> <small>- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie</small> <small>- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności</small> <p><small>** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu</small></p>
--	--

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

.....
czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedawcy zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Pieczeńka i podpis sprzedawcy:

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta